



COMUNICAZIONE ODONTOIATRICA:

un approccio completo
alla comunicazione di studio



10 CREDITI ECM
per ODONTOIATRI
MEDICI CHIRURGHI
IGIENISTI
ODONTOTECNICI

Comunichiamo? Comunichiamo! Stiamo comunicando? Mi ascolti? Mi ascolti!

Può bastare un accento, un tono, una parola a modificare il senso di quanto affermiamo.

Se poi consideriamo che **la comunicazione vale per ciò che arriva e non per ciò che intendevamo dire nella nostra intenzionalità**, allora la questione "comunicazione" può assumere rilevanza notevole nella comunicazione di studio odontoiatrico.

Siamo tutti consapevoli che la comunicazione fa parte della nostra vita, delle relazioni che instauriamo con coloro che vivono nel nostro mondo, che è il veicolo attraverso cui costruiamo relazioni efficaci con i pazienti e i nostri collaboratori.

Ma buoni comunicatori si nasce o si diventa?

E' possibile attuare un cambiamento nel proprio stile di comunicazione?

E soprattutto: quali sono i benefici di un cambiamento rispetto al mio modo di comunicare?

L'evento formativo parte da queste domande per arrivare a fornire chiarezza rispetto a modelli di riferimento per una migliore comunicazione con il paziente, con il personale e con il pubblico di riferimento dello studio, guidando i partecipanti ad acquisire una migliore competenza comunicativa attraverso esercitazioni pratiche e discussioni di gruppo.

QUANDO

Sabato 27 Ottobre
CFMO Centro di Formazione in
Medicina e Odontoiatria
1 giornata, 8 ore - (9/13 – 14/18)

DOVE

Indirizzo:
Via Ottavio Tupputi 17/19
70126 Bari - Mungivacca
Italia

PROGRAMMA

Apertura lavori

ore 9.00

Chiusura lavori

ore 18.00



La comunicazione nello studio odontoiatrico

- Principi, Modelli di comunicazione nella pratica clinica
- Il processo di accoglienza del paziente in studio: elaboriamo insieme il percorso più efficace
- Giochiamo con il corpo: esercitazione sulla comunicazione non verbale

La comunicazione assertiva

- Essere assertivi nella relazione: si impara?
- Test pratico sull'assertività ed esercitazione con il paziente

Il colloquio di motivazione al paziente

- Fondamenti, supporto audiovisivo e mantenimento della relazione
- La comunicazione e la motivazione del bambino in pedodonzia
- Visione Filmato e Analisi: il colloquio motivazionale
- Discussione guidata dal relatore

La presentazione del piano di cura e del trattamento

- Principi, modalità e migliore gestione di proposizione: dal preventivo, al piano di cura, alla fidelizzazione
- Comunicazione non Verbale nel piano di cura

Comunicazione e new media: brevi riflessioni sulla comunicazione esterna di studio

Test ECM

ECM



10 Crediti ECM

per **Odontoiatri, Medici Chirurghi, Igienisti, Odontotecnici**
Max 35 partecipanti

Provider ECM: Sanitanova Srl - Via Cherubini 6 – 20145 Milano

COSTI E INFO

€ **120,00** Odontoiatri (Convenzione AIO € **100,00**)

€ **80,00** Igienisti e Odontotecnici (Convenzione AIDI Puglia € **60,00**)

€ **50,00** Assistenti di poltrona e accompagnatori

€ **50,00** **Studenti iscritti al corso di laurea in Odontoiatria e in Igiene dentale**

I primi 3 studenti registrati, parteciperanno gratuitamente alla giornata di formazione.

Il corso si svolgerà al raggiungimento del numero minimo di iscritti pari a 20,

Il provider darà conferma dello svolgimento dell'evento 10 giorni prima della data convenuta.

Le iscrizioni scadono il **14 Ottobre 2012**.

Per informazioni contattare il numero **080 8972103**

Per iscrizioni inviare scheda di adesione per fax **080 8971730**

o e-mail all'indirizzo **info@sanitanova.it**

CHI

Relatore: dott.ssa Elisabetta Altamura

Education Manager per Sanitanova srl, organizzazione leader in Italia nella consulenza manageriale e formazione

ECM in Sanità. Consulente in organizzazione, marketing e pubbliche relazioni, gestione risorse umane per gli studi odontoiatrici italiani, ha sviluppato importanti progetti di sviluppo per gli studi odontoiatrici sui temi della comunicazione, gestione e sviluppo delle risorse umane, formazione e motivazione del personale.

